Outlook

Reporte PQRS sin gestión -Regional Cesar – 16 de abril

Desde Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>

Fecha Jue 16/04/2026 2:52 PM

Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>; Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>

CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Yuliza Solano Navarro <asolanon@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (173 KB)

Reporte PQRSD del 16 de Abril 2026.xlsx;

Buenas tardes, cordial saludo.

De manera atenta, informamos que la regional Cesar al corte del 16 de abril, cuenta con (total de 63 PQRSD) PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	***EUDES DE JESUS ZAPATA SANJUAN***	***201010***		1			***1***	***2***
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	***LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN***	***201020***					***1***	***1***
GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	***TATIANA JULIA MOVILLA ANDRADE***	***201040***					***1***	***1***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	***TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA***	***201050***					***16***	***16***
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	***MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ***	***201060***					***2***	***2***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	***YALIENIS MONTERO TRIANA***	***201080***					***4***	***4***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO***	***209114***					***4***	***4***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ORLANDO AGUILAR QUINTERO***	***209520***					***3***	***3***
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	***NATANIEL ROMERO OÑATE***	***2095202***					***1***	***1***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS***	***2095204***					***4***	***4***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***CARLOS RAFAEL MELO FREYLE***	***209521***					***1***	***1***
COORDINACIÓN ACADÉMICA	***JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ***	***209521-1***					***2***	***2***
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE***	***2095212***		1			***11***	***12***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***HOOVER ALEXANDER QUINTERO***	***2095214***		3			***7***	***10***
Total, general			0	5	0	0	58	63

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Yaleinis Montero Triana
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
ymonterot@sena.edu.co
Carrera 19 N°. 14-78 Valledupar

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Yaleinis Montero Triana
Centro de Operación y Mantenimiento Minero - Profesional G04
ymonterot@sena.edu.co
3135211180
Carrera 19 entre calles 14 y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.